

# Widerrufsbelehrung

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

DAS TEAM. PECHSTEIN GmbH  
Germaniastraße 40  
80805 München  
Telefon: +49 (0)89 / 621710-0  
Telefax: +49 (0)89 / 621710-17  
Email: [info@hammerundnagel.de](mailto:info@hammerundnagel.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

DAS TEAM. PECHSTEIN GmbH

Blumenstraße 3

80331 München

Fax: +49 (0)89 - 62171017

E-Mail: info@hammerundnagel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

Bestellt am \_\_\_\_\_ (\*) / erhalten am \_\_\_\_\_ (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

---

---

---

Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

# AGB

## **1. Allgemeines**

Diese Bedingungen gelten für alle Verträge über Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten die zwischen Hammer & Nagel und dem Kunden bzw. der Kundin (nachfolgend „Kunde“) zustande kommen, es sei denn, abweichendes ist in Schriftform gem. § 126 BGB vereinbart..

Die Behandlung richtet sich nach den Wünschen des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Umstände, die für die Behandlung von Bedeutung sein können, insbesondere medizinische oder physiologische Beeinträchtigungen seiner Person, mitzuteilen. Der Ablauf wird nach der Behandlungsempfehlung der Behandelnden sach- und fachgerecht vorgenommen.

## **2. Behandlungsdauer, Behandlungsbeginn und -ende**

Die Behandlungsdauer ist der Angebots- und Preisliste zu entnehmen. Im Bedarfsfall kann die Behandlungsdauer den Erfordernissen des einzelnen Behandlungsfalls angepasst werden.

## **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle Preise für die Ausführung der Leistungen und verkauften Waren richten sich nach den aktuellen Preislisten, die vor Ort zur Einsicht bereit stehen.

Alle Zahlungen an Hammer & Nagel sind unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung oder Verkauf vor Ort zu leisten und zwar in bar oder mit EC-Karte, Kredit-Karten werden nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.

## **4. Dienstleistung**

Hammer & Nagel führt Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Sollten Änderungen bei Behandlungen auftreten, wird Hammer & Nagel den Kunden noch vor Beginn der Behandlung davon in Kenntnis setzen.

## **5. Terminvereinbarung**

Termine werden von Hammer & Nagel verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins von Nöten sein, muss der Kunde dies rechtzeitig und sobald wie möglich, mindestens aber 24 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat Hammer & Nagel das Recht, eine Ausfallgebühr in Höhe von min. 50% des Behandlungspreises in Rechnung zu stellen.

## **6. Geschenkgutscheine und Aktions-Angebote**

Für Gutscheine gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, sie sollten jedoch spätestens innerhalb von 1 Jahr eingelöst werden.

Aktions-Angebote gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange die Angebote vorrätig sind.

## **7. Warenumtausch**

Aktionsware, individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte Ware sowie Gutscheine sind vom Umtausch ausgeschlossen.

## **8. Mängelansprüche**

Sofern die Ware bzw. Behandlung mit Mängeln behaftet ist, wird Hammer & Nagel in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel, sorgen. Gewährleistungsansprüche sind unverzüglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Geschäftsführer von Hammer & Nagel zu melden. Hammer & Nagel ist verpflichtet, innerhalb angemessener Frist, in der Regel innerhalb der darauf folgenden 7 Arbeitstage, die Gewährleistungsansprüche zu erfüllen.

## **9. Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die für die Behandlung relevant sind, an Mitarbeiter von Hammer & Nagel und/oder dem Inhaber weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Hammer & Nagel verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzvorschriften einzusetzen und die Daten ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte weiterzugeben.

## **10. Vertraulichkeit**

Hammer & Nagel ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Keine Vertraulichkeitsverpflichtung besteht, wenn Hammer & Nagel aus Rechtsgründen zur Offenbarung verpflichtet ist, die Information öffentlich bekannt ist oder wenn Hammer & Nagel von der Vertraulichkeitsverpflichtung entbunden ist.

## **11. Haftung**

Hammer & Nagel kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies gilt vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, für physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb der Hammer & Nagel-Werkstätten. Wenn der Kunde, bzw. die Kundin auf die verwendeten Produkte allergisch reagiert, übernimmt Hammer & Nagel keine Haftung. Hammer & Nagel ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände und von Besitz des Kunden, die zu Hammer & Nagel mitgebracht wurden.

## **12. Beschädigung und Diebstahl**

Hammer & Nagel hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden Ersatz zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

## **13. Verhaltensweisen**

Der Kunde/Kundin verpflichtet sich während seines Besuchs bei Hammer & Nagel eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde nach einer Verwarnung nicht angemessen verhalten, so hat die Geschäftsleitung das Recht, den Kunden aus dem Ladengeschäft Hammer & Nagel zu verweisen und ggf. ein Hausverbot auszusprechen.

#### **14. AGB, Preisliste**

Bei Erscheinen neuer AGBs bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.